

Seminaranmeldung:

(Anmeldeschluss: 5. November 2021)

**Expertenseminar:
Gesprächstechniken im Arbeitsschutz**

6.- 10. Dezember 2021
in Bad Sachsa/Harz

Matthias Holm
Institut für Gesundheitsförderung und
Personalentwicklung
Berkelmannweg 14
30559 Hannover

Im Briefumschlag zurücksenden oder scannen
und per Mail an „holm@igp-hannover.de“

Anmeldung

Die Teilnahme setzt die ordnungsgemäße Unterzeichnung des verbindlichen Anmeldeformulars voraus. Der Fortbildungsvertrag wird zwischen dem Institut für Gesundheitsförderung und Personalentwicklung / Matthias Holm und dem/der Teilnehmer/in abgeschlossen. Mit Ihrer Unterschrift erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an.

Seminarergebühren

Für die Teilnahme an unseren Seminaren werden Gebühren erhoben. In den Gebühren sind die Kosten für Referentenhonorare und Seminarunterlagen enthalten. Alle Honorarpreise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei Teilnahme mehrerer KollegInnen aus einem Betrieb gewähren wir folgende Rabatte:

bei 2 TN	10 % Rabatt	3. TeilnehmerIn	ab 4 alle TN
bei 3 TN	12 % Rabatt	14 % Rabatt	
bei 4 TN	15 % Rabatt		

Hotelreservierung

Bei mehrtägigen Veranstaltungen übernehmen wir für Sie gern die Zimmerreservierung im Tagungshotel. Ein Vertragsverhältnis kommt dann ausschließlich zwischen dem Hotel und dem/der Teilnehmer/in zustande. Die Hotelgebühren werden vom Institut für Gesundheitsförderung und Personalentwicklung in Rechnung gestellt und weitergeleitet.

Rücktrittsbedingungen

Die Absage ist zwei Wochen vor Beginn des Seminars ohne Kostenaufwand möglich. Erfolgt eine Abmeldung nach diesem Zeitpunkt, berechnen wir eine Ausfallgebühr von 50% der Seminargebühr. Bei Nichtteilnahme ohne Absage berechnen wir grundsätzlich die gesamte Gebühr. Es kann jederzeit eine Ersatzteilnehmerin benannt werden.

Freistellung und Kostenübernahme

Der Freistellungsanspruch ermöglicht Betriebs- und Personalräten sowie Schwerbehindertenvertretungen die Teilnahme an dieser Veranstaltung. Folgende Paragraphen sind ausschlaggebend:

Gremium	Freistellung	Kostenübernahme
Betriebsrat	§ 37 Abs. 6 BetrVG	§ 40 Abs. 1 BetrVG
Personalrat	§ 40 NdsPersVG	§ 37 NdsPersVG
Schwerbehindertenvertretung	§ 179 Abs. 4/8 SGB IX	

Hinweise zum Datenschutz

Die Seminarorganisation wird EDV-gestützt abgewickelt. Die Teilnehmerdaten werden zum internen Gebrauch gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen



IGP-Matthias Holm
Institut für Gesundheitsförderung
und Personalentwicklung



IGP

**Expertenseminar:
Gesprächstechniken und
Kommunikation im
Arbeitsschutz**

Seminar für Betriebsräte nach § 37,6 BetrVG
und Schwerbehindertenvertretungen

6.- 10. Dezember 2021

Hotel Romantischer Winkel
in Bad Sachsa



IGP-Matthias Holm
Institut für Gesundheitsförderung
und Personalentwicklung
Berkelmannweg 14
30559 Hannover

Fon (0511) 999 44 22
holm@igp-hannover.de
www.igp-hannover.de

TeilnehmerIn: Name, Vorname	
Firma:	
Straße:	
Plz, Ort:	
Telefon:	Fax:
e-Mail:	
Datum, Unterschrift	



Gesprächstechniken und Kommunikation im Gesundheitsschutz

**Kommunikationstechniken für alle Gesprächssituationen im Arbeitsschutz
vom BEM-Gespräch bis zur Mobbing-Beratung**

Worum es geht

Der Arbeits- und Gesundheitsschutz lebt von Gesprächssituationen: Bei der Begehung werden Beschäftigte befragt, im BEM-Gespräch wird Unterstützung signalisiert und in der Mobbing-Beratung werden Strategien entwickelt.

Das Miteinander Reden folgt bestimmten Gesetzmäßigkeiten: Wer sie beherrscht ist im Vorteil und kann seine Ziele im Gespräch sicher erreichen.

Verschiedene Kommunikationsmodelle versuchen die Wirkungen unserer Worte sichtbar zu machen. Sie erklären uns, was unsere Äußerungen beim Gesprächspartner auslösen und wie wir das voraussagen können.

Gute Kommunikation kann man lernen. Das Gespräch fängt schon bei der Planung an: Wie bewerte ich die Ausgangssituation und was will ich im Gespräch erreichen?

In diesem Seminar werden die verschiedenen Gesprächssituationen im Arbeitsschutz benannt und Ihre Eigenheiten beschrieben.

Im nächsten Schritt werden die verschiedenen Ebenen der Kommunikation analysiert und Gesprächsziele herausgearbeitet.

Schließlich werden die im Seminar erlernten Gesprächstechniken im Fallbeispiel eingesetzt, um die Gesprächsziele zu erreichen.

Einen weiteren Schwerpunkt des Seminars bildet das Meistern von Feedback-Situationen: Wie kann ich meinem Gesprächspartner eine Rückmeldung über meine Wahrnehmung des Gesprächsverlaufs geben?

Ziele des Seminars

Die TeilnehmerInnen kennen verschiedene Kommunikationsmodelle und können diese in Arbeitsschutz-Gesprächen einsetzen.

Die Schulung vermittelt Fragetechniken, mit denen der Betriebsrat / die SBV ein Gespräch „führen“ kann.

Die SeminarteilnehmerInnen können Gesprächssituationen rückblickend bewerten und ein akzeptiertes Feedback an die Gesprächspartner formulieren.

Inhalte auf den Punkt gebracht

- Beschreiben von Gesprächssituationen im Arbeits- und Gesundheitsschutz
- Kommunikationsmodelle kennen lernen und im Fallbeispiel anwenden
- Analyse von Gesprächssituationen und entwickeln eigener Gesprächsziele
- Fragetechniken zum „Führen“ eines Gesprächs
- Feedback-Regeln zum Geben und zum Erhalten von Rückmeldungen

Seminardaten

Termin: 6.- 10. Dezember 2021

Ort: Hotel Romantischer Winkel
in Bad Sachsa/Harz

Zeit: Beginn Montag 10.00 h
Ende Freitag 14.00 h

Teilnahmegebühr: 980,00 € Seminargebühr
zzgl. 790,00 € für Übernachtung und
Tagungspauschale

Referenten: Dipl.-Ing. Matthias Holm, IGP
Christine Holm, IGP

Alle TeilnehmerInnen erhalten nach der Anmeldung eine Teilnahmebestätigung mit ausführlicher Anreiseskizze